
Werkstattbesuch mit „kontaktlosem“ Service

Trotz der Coronavirus-Krise gibt es zahlreiche Personen, Unternehmen und Organisationen, die auch weiterhin auf ihren Privatwagen oder das gewerbliche Nutzfahrzeug angewiesen sind. Um bei Wartungs- oder Reparaturarbeiten das Ansteckungsrisiko zu vermeiden, bietet Ford europaweit einen so genannten „No Touch“-Service. Es wird sichergestellt, dass Werkstattleistungen gemäß spezieller Hygienevorschriften durchgeführt werden. Nach den Arbeiten erfolgt außerdem eine gründliche Desinfektion.

Obwohl einige Ford-Händler aufgrund behördlicher Anweisungen vorübergehend geschlossen sind, bleiben viele Werkstätten geöffnet, selbst in Ländern, die am stärksten von der Krise betroffen sind, wie beispielsweise in Italien, wo die „No Touch“-Initiative zu Beginn dieses Monats erstmals eingeführt wurde. Dabei tragen die Angestellten in den Ford-Werkstätten Einweghandschuhe. Die Fahrzeugschlüssel werden ebenso desinfiziert wie der Innenraum. Lenkrad, Schaltknopf und Fahrersitz werden mit Einweg-Kunststoffabdeckungen geschützt, die erst bei der Übergabe des Fahrzeugs an den Kunden wieder entfernt werden.

Neben der Möglichkeit, rund um die Uhr seinen Auftrag in den Nachtbriefkasten des Händlers werfen zu können, bietet Ford seinen Kunden natürlich weiterhin den Videocheck an, den der Kölner Automobilhersteller bereits 2018 einführte. Damit wird Kunden ermöglicht, einzelne Arbeitsschritte zu sehen und freizugeben, auch in Bezug auf die Kosten. Auf die Videoprüfung kann über jedes compatible Gerät wie Smartphone, Tablet oder Computer zugegriffen werden. Sofern Kunden für die Dauer der Servicearbeiten ein Ersatzfahrzeug erhalten, wird auch dies vor der Übergabe desinfiziert.

Auch die Ford-Bank kommt Kunden in der Krise entgegen. Dazu gehören Reduzierungen der monatlichen Zahlungen, Stundungen und kostenfreie Ablösungen. Darüber hinaus wurden spezielle Maßnahmen ergriffen, um allen, die ihr Auto über die Ford-Bank leasen oder finanzieren, zu helfen, die möglichen wirtschaftlichen Auswirkungen des Corona-Virus-Ausbruchs abzumildern. Das Servicecenter der Bank hat ist mit leichten Einschränkungen sowohl telefonisch als auch elektronisch oder postalisch erreichbar. (ampnet/jri)

Bilder zum Artikel



Ford beitet Werkstattkunden den Videocheck an.

Foto: Auto-Medienportal.Net/Ford
