

ADAC-Pannenhilfe geht online

Die Pannenhilfe des ADAC ist ab sofort auch über das Internet erreichbar. Wer eine Panne hat, kann jetzt mit wenigen Klicks den ADAC kontaktieren und eine Pannenmeldung online absenden. Nötig ist lediglich ein Smartphone, Tablet oder PC mit Internetzugang. Der Online-Service kann dank GPS automatisch den genauen Pannenort ermitteln.

Durch den aktuellen Status zum Auftrag bleibt der Hilfe suchende Autofahrer über den Stand seiner Pannenmeldung informiert und erfährt z.B. wann der ADAC-Pannenhelfer losfährt. Derzeit wird der Service in Deutschland angeboten, im nächsten Jahr ist eine Erweiterung auf ganz Europa vorgesehen, damit auch Reisende im Ausland diesen digitalen Kanal nutzen können. Die Pannenhilfe online bietet außerdem bessere Unterstützung für sprach- und hörbehinderte Autofahrer. Hier erfolgt die Kommunikation per E-Mail.

Ab Dezember unterstützt ADAC-Partner Telekom die Pannenhilfe, sie ist dann auch aus der Car-Connect-App heraus erreichbar. Mit Car Connect kann das Auto für bis zu fünf Geräte zum Hotspot werden. Außerdem erhalten Club-Mitglieder 20 Prozent mehr Datenvolumen auf die Tarife Car Connect oder Combi Card Car. (ampnet/jri)

Bilder zum Artikel



ADAC-Pannenhilfe.

Foto: Auto-Medienportal.Net/ADAC
