
Über 100 000 Skoda-Connect-Nutzer

Nach dem Start im März vergangenen Jahres hat Skoda in Deutschland mittlerweile mehr als aktive Nutzer von Skoda Connect. Immer mehr Neuwagenkäufer registrieren ihr Fahrzeug für die Konnektivitätslösung, die inzwischen zur Serienausstattung aller Modelle mit Ausnahme des Citigo gehört.

Vier von fünf Kunden melden ihr Fahrzeug über die kostenfreie App von Skoda Connect und das entsprechende Portal im Privatkunden- oder Small-Fleet-Bereich an. Der Dienst erlaubt je nach Infotainmentsystem das Abrufen von Fahrzeugdaten, das Einstellen von Benachrichtigungen sowie die Übertragung von Routen und Ziele ins Fahrzeug. Wer keine Datenübertragung vom Fahrzeug zum Connect Portal oder zum Servicebetrieb wünscht, aktiviert mit einem Klick den privaten Modus.

Eine praktische Unterstützung stellen beispielsweise die automatische Benachrichtigung des bevorzugten Skoda-Partners bei anstehenden Servicearbeiten sowie die auf Knopfdruck erreichbaren Pannen- und Info-Hotlines dar. Den Komfort steigern Services wie die fernbedienbare Standheizung, Echtzeit- Verkehrsinformationen, dynamische Routenführung, Parkplatzeempfehlungen und Wetterhinweise. Transparenz über die Fahrzeugnutzung liefern die einstellbaren Benachrichtigungen, wenn das Fahrzeug ein bestimmtes Gebiet verlässt, ein bestimmtes Tempo überschreitet oder Verdacht auf Einbruch oder Fahrzeugdiebstahl vorliegt.

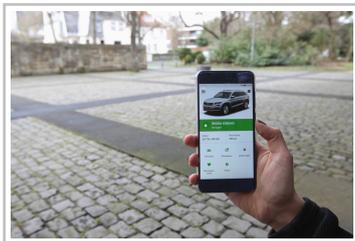
Das Connect-Paket von Skoda hat zwei Säulen. Care Connect umfasst den Info-, Not- und Pannruf, die proaktiven Dienste wie Fahrzeugzustandsbericht und Service-Terminvereinbarung. Infotainment Online bietet dem Kunden Komfort und zusätzliche Dienste: Die proaktiven Dienste bleiben ebenso wie der Notruf das ganze Autoleben (14 Jahre) lang kostenfrei. Den Fahrzeugfernzugriff und Infotainment Online nutzen Kunden nach der Registrierung im ersten Jahr kostenfrei. In Verbindung mit einem Businesspaket steht Infotainment Online für drei Jahre ohne Kosten bereit – lediglich eine mobile Datenverbindung muss der Kunde hierfür bereitstellen. Zudem kann Skoda Connect mit dem Amazon-Sprachassistenten Alexa genutzt werden. (ampnet/jri)

Bilder zum Artikel



Skoda Connect.

Foto: Auto-Medienportal.Net/Skoda



Skoda Connect.

Foto: Auto-Medienportal.Net/Skoda