
Werkstatttermin bei Toyota jetzt auch online

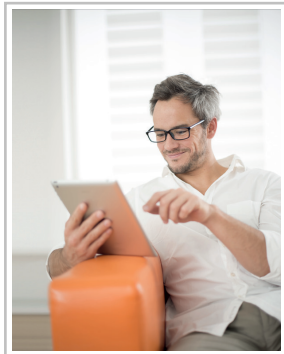
Bei Toyota können Kunden ihren Werkstatttermin jetzt auch online buchen. Mit wenigen Klicks kann die gewünschte Leistung, der Wunschtermin sowie die Abgabe- und Abholzeit des Fahrzeugs vereinbart werden. Auch ein Hol- und Bringdienst sowie die Bereitstellung eines Leihwagens oder -fahrrads durch den Händler kann per Klick bestellt werden.

Die schnellste Möglichkeit für die Terminabsprache führt über das Kundenportal „Mein Toyota“. Hier sind nach einmaliger Registrierung bereits alle relevanten Daten zu Fahrzeug und Fahrer hinterlegt, die Buchung erfolgt anschließend in nur zwei Schritten. Alternativ kann der Termin direkt über die Webseite des lokalen Händlers oder über die nationale Internetseite von Toyota gebucht werden.

Im System sind etliche Serviceleistungen bereits hinterlegt, darunter alle Inspektionen von 15 000 bis 300 000 Kilometer und aktuell 13 Zusatzleistungen wie Reifen- und Ölwechsel. Der gesamte Buchungsprozess ist kostentransparent, jede Leistung wird einzeln aufgeschlüsselt – am Schluss erfährt der Nutzer den voraussichtlichen Gesamtpreis. 24 Stunden vorher erinnert eine E-Mail und/oder SMS vom Autohaus nochmals an den bevorstehenden Termin.

Nach dem Werkstattbesuch kann der Kunde den Service des Toyota-Partners auf Wunsch bewerten. Die Einladung zur Online-Befragung kommt per E-Mail. ([ampnet/jri](#))

Bilder zum Artikel



Toyota-Kunden können ihren Werkstatttermin jetzt auch online buchen.

Foto: Auto-Medienportal.Net/Toyota