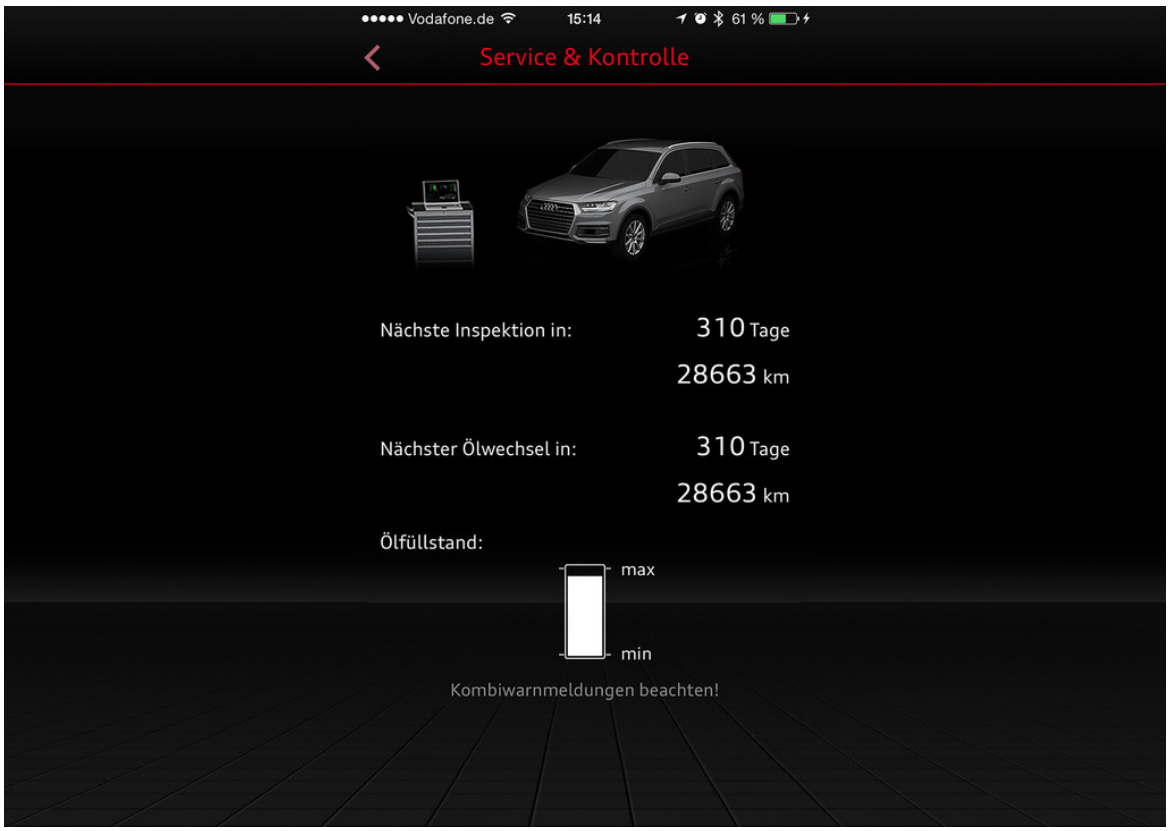
Audi bietet Service-Apps

Audi baut sein Portfolio an Online Diensten mit den Audi Connect-Angeboten my-Car-Manager und my-Service weiter aus. Der Kunde kann mit damit spezielle Funktionen per Smartphone fernsteuern oder auch online einen Servicetermin vereinbaren. Die neuen Dienste sollen Komfort und Sicherheit steigern und stehen ab sofort für den Audi Q7 und die neue A4 Baureihe zur Verfügung. Sie sind in Deutschland und in den meisten europäischen Ländern ab Auslieferung zehn Jahre lang ohne Gebühren zur verfügbar.

Besitzer des neuen Q7 und A4 können mit my-Car-Manager über ihre Smartphones die Türen ver- und entriegeln, die optionale Standheizung bedienen und einen aktuellen Statusreport ihres Autos einsehen. Ebenso lässt sich die aktuelle Parkposition und -dauer anzeigen. Die Bedienung der App ist auch mit einer Apple-Smartwatch möglich. My-Service umfasst den Notruf, den Online-Pannenruf und den-Audi Servicetermin online. Der Notruf wird nach einem Unfall, indem ein Airbag ausgelöst hat, selbsttätig aktiv. Über eine Taste im Dachmodul können Fahrer oder Beifahrer den Notruf zudem manuell auslösen. Beim Dienst Audi-Servicetermin online schickt das Auto zwei Wochen vor einem anstehenden Wartungstermin, der über das my-Audi Portal festgelegt werden kann, servicerelevante Daten an den Servicepartner.

Die Kommunikation erfolgt nie direkt zwischen Smartphone und Auto, sondern immer über einen sicheren Audi-Server. Für die ferngesteuerten Aktionen am Auto ist eine zusätzliche PIN-Eingabe über das Smartphone notwendig. Erst dann erfolgt die Aktion zwischen Audi-Server und Auto. Das Auto soll dadurch nicht auf einen Befehl von einem nicht autorisierten Drittserver reagieren. (ampnet/dm)

Bilder zum Artikel



Audi Connect App.