

Opel Onstar: Persönliche Hilfe für unterwegs

Von Alexander Voigt

„Kann ich noch etwas für Sie tun?“ – das ist in Europa zumindest innerhalb eines Fahrzeuges eine ungewohnte Frage. Wo man bisher an der Sprachsteuerung des Navigationssystems verzweifelte, wenn man wieder einmal zu schnell oder für das System zu undeutlich gesprochen hatte, spricht man bei Opel dank „OnStar“ in Kürze mit einem Menschen aus Fleisch und Blut.

Ab Mitte August 2015 erwarten 120 Onstar-Mitarbeiter die Anrufe aus 13 europäischen Märkten. Im Service-Center im britischen Luton, im Süden Englands, werden dazu die notwendigen acht europäischen Sprachen fließend gesprochen. Opel- und Vauxhall-Kunden in Deutschland, Österreich, der Schweiz, in Belgien, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, den Niederlanden, in Polen, Portugal und Spanien werden so Teil der weltweiten Onstar-Nutzer. Bereits seit 19 Jahren sorgt das System in den USA für mehr Sicherheit und Service im Straßenverkehr. Von Detroit aus wurden zunächst Kanada und Mexiko erschlossen, dann folgte die Expansion nach China und nun nach Europa.

Neben einer automatischen Unfallhilfe verfügt das System über einen 24-Stunden-Notfall-Service inklusive Pannenhilfe. Es gibt einen Diebstahl-Notfallservice, die Möglichkeit einer umfassenden Fahrzeug-Diagnose und über eine Smartphone-App eine Fernbedienung von einigen Funktionen des Fahrzeugs. So kann der Wagen geöffnet und verschlossen werden. Die Aktivierung von Hupe und Licht erleichtern das Auffinden auf unübersichtlichen Parkplätzen oder in entsprechenden Parkhäusern.

Darüber hinaus kann das rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr besetzte Service-Center Ziele recherchieren und in die Navigation übermitteln. Auf diese Art und Weise entfällt die mühsame eigene Programmierung vor Abfahrt. Und auch wenn die Onstar-Berater dazu verleiten, ein umfassender Concierge-Service ist (noch) nicht vorgesehen. Jedoch werden je nach Auslastung gerne die nächstgelegenen Tankstellen oder Restaurants – Öffnungszeiten inklusive – recherchiert. Die Reservierung von Tischen und gar die

Buchung von Zimmern sind aber nicht möglich. Ergänzt wird das System durch einen leistungsfähigen WLAN-Hotspot (4G/LTE), der im Fahrzeug bis zu sieben mobile Endgeräte ermöglicht.

Das alles ist nur einen Knopfdruck entfernt. In den Dachhimmel für alle Opel-Pkw-Modelle, beim Karl ab Ende 2015, wird eine kleine Leiste mit drei Knöpfen integriert. Bei den höheren Ausstattungsvarianten ist Onstar serienmäßig, bei den Einstiegsvarianten ab 490 Euro optional erhältlich. Im ersten Jahr komplett - ohne Datenlimit - kostenlos, verlangt Opel ab dem zweiten Jahr 99, Euro im Jahr für die Onstar-Dienste. Hinzu käme ein passendes Datenvolumen eines Opel-Partner-Providers für den Hotspot. Die dritte Taste, neben der zentralen Ruf- und der rechtsliegenden SOS-Taste, ist Europa-spezifisch: Mit ihr kann man die Übermittlung des eigenen Standortes deaktivieren. Dieser Privat-Modus wird ausschließlich beim Auslösen der Airbags überbrückt - Lebensrettung hat Vorrang vor Datenschutz!

„Onstar ist ein fester Bestandteil im Verkehrswesen von Nordamerika, China und Mexiko. Die Autofahrer von General-Motors-Modellen sehen es mittlerweile als selbstverständlichen Service an“, fasst Jon Hyde, Director International Operations, zusammen. „Wir sind uns sicher, dass diese Technologie auch für die Opel- und Vauxhall-Kunden in Europa zum unverzichtbaren Bestandteil ihres Autofahrerlebens wird.“ Dafür begann im Januar 2015 das laufende Mitarbeiter-Training in Luton. Insbesondere die Notfall-Taste hat einen entscheidenden Vorteil: Bis zum Eintreffen der jeweils notwendigen Hilfe am Ort des Notfalls bleibt der Mitarbeiter in der Leitung. Neben der persönlichen Ansprache kann man sich sicher sein, dass sich eine Person um einen kümmert. (ampnet/av)

Bilder zum Artikel



Opel Onstar.



Opel Onstar: Drei Tasten oberhalb des Rückspiegels.



Opel Onstar: Mit drei Tasten alles im Griff.

Opel OnStar Dienste



Notfall



Fahrzeug-Diagnose



Diebstahl
Notfallservice



Fernsteuerung



WLAN Hotspot



Automatische
Zieleingabe



Datenschutz

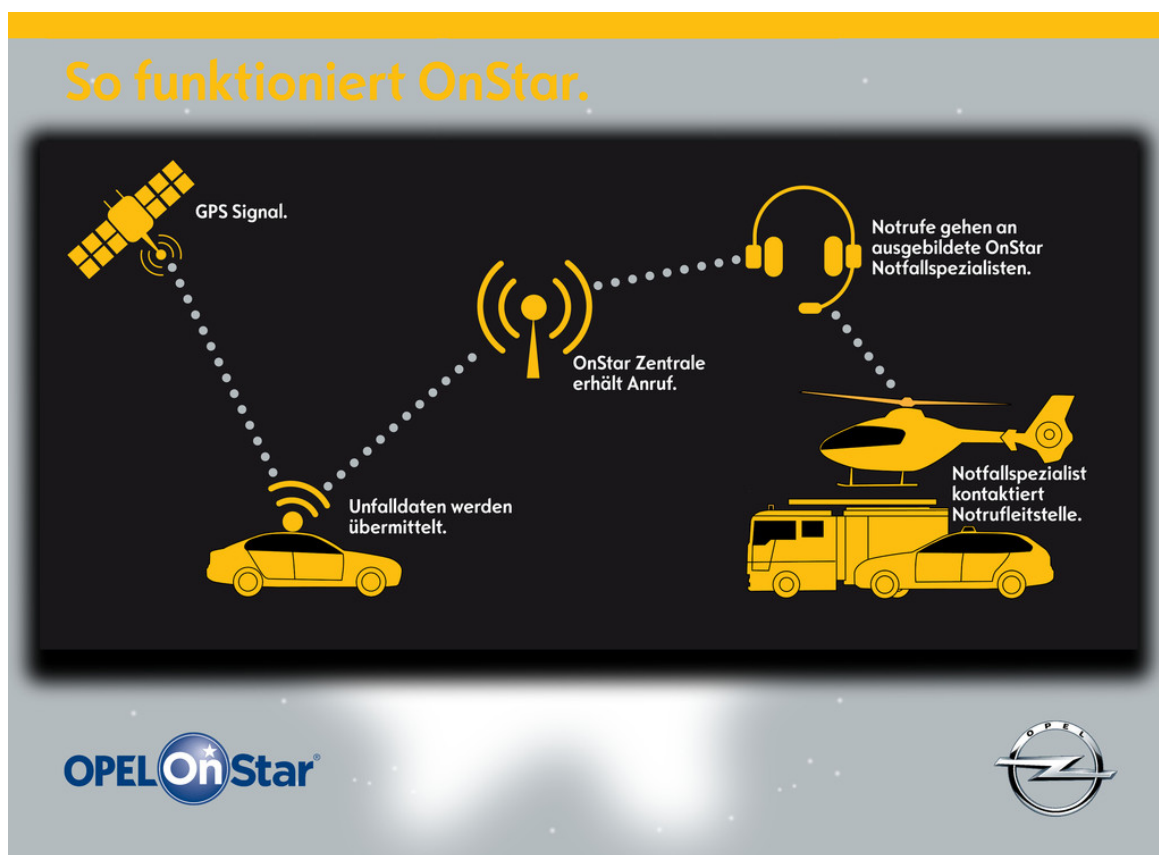
OPEL **OnStar**[®]

Opel Onstar.



Opel Onstar: Headquarter in Luton.







Opel Onstar: Moderne Zeiten.



Opel Onstar: Fernbedienung inklusive.



Diebstahl Notfallservice



Opel OnStar lokalisiert Ihr Auto,
wenn es gestohlen wurde.
Wird die Zündung ausgeschaltet,
kann OnStar diese deaktivieren.
Eine Weiterfahrt ist damit unmöglich.



Opel Onstar: Übersicht Diebstahl Notfallservice.



Fahrzeugdiagnose



Rufen Sie wichtige Fahrzeugdaten
im Handumdrehen ab, überall und jederzeit.
Auf Wunsch sendet OnStar Ihnen
eine monatliche E-Mail mit den
aktuellen Betriebsdaten Ihres Autos.

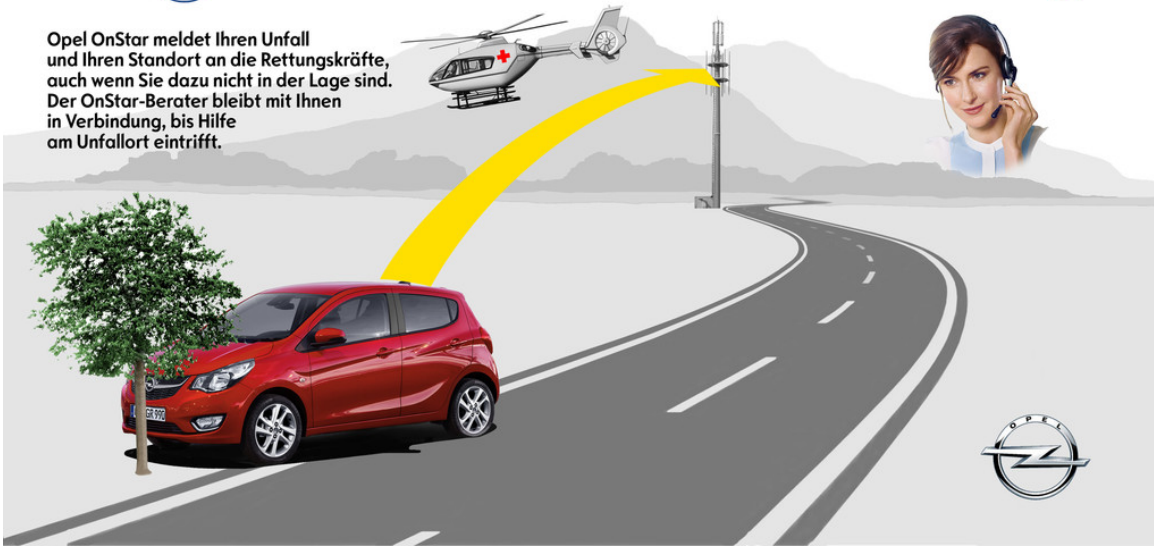


Opel Onstar: Übersicht Fahrzeugdiagnose.

OPEL OnStar

Opel OnStar meldet Ihren Unfall und Ihren Standort an die Rettungskräfte, auch wenn Sie dazu nicht in der Lage sind. Der OnStar-Berater bleibt mit Ihnen in Verbindung, bis Hilfe am Unfallort eintrifft.

Notfall **SOS**



Opel OnStar: Übersicht Notfall (SOS-Taste).

OPEL OnStar

Ein Opel OnStar Berater sendet die gewünschte Zieladresse direkt an Ihr Fahrzeug.

Automatische Zieleingabe



Opel OnStar: Übersicht Automatische Zieleingabe.



Opel Onstar.



Opel Onstar.
