

## Toyota hat die beste Autoversicherung

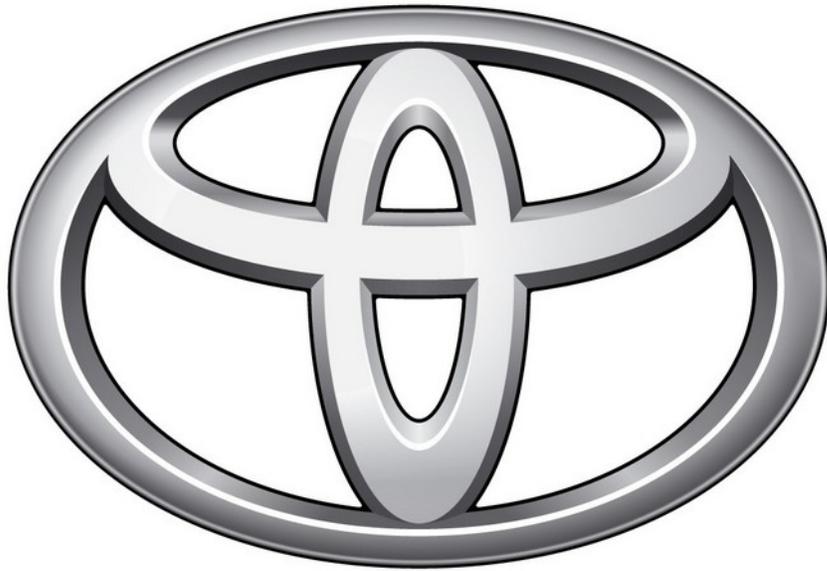
**Die Autoversicherung von Toyota ist die beste unter den Herstellern. Zu diesem Ergebnis kommt jedenfalls die Studie „Autohaus Versicherungs-Monitor 2014“. Zum vierten Mal ist der Toyota-Versicherungsdienst Gesamtsieger und erzielte Bestnoten bei knapp 90 Prozent der bewerteten Einzelkriterien. Die Gesamtnote 1,67 und - mit über einer halben Note Abstand zu den Zweit- und Drittplatzierten - bedeutet die höchste Zufriedenheit im Kfz-Handel.**

Begründet wird dies mit der hohen Kundenorientierung, dem Fokus auf Kundenmobilität und der engen Zusammenarbeit des Versicherungsdienstes mit dem Kfz-Handel und Toyota Deutschland. Es würden nicht einfach nur Kfz-Versicherungen verkauft, sondern gemeinsam attraktive, fahrzeugbezogene Mobilitäts- und Versicherungspakete geschnürt, die Rundumschutz zum wettbewerbsfähigen Preis bieten, heißt es.

Flexibilität bei der Produkt- und Tarifgestaltung für den Versicherungskunden, vorteilhafte Sonderaktionen, hohe Entscheidungskompetenz der Außendienstmitarbeiter sowie ein sehr gutes Schadenmanagement ermittelt der „Autohaus Versicherungs-Monitor“ als weitere Stärken.

Wie bereits in den vergangenen Jahren konnte sich Volkswagen Financial Services mit seinen Versicherungsleistungen in der Kategorie „Deutsche Volumenfabrikate“ durchsetzen. Audi Financial Services sicherte sich bei den „Deutschen Premiumfabrikaten“ erstmals den ersten Platz.

Bei der vom Fachmagazin „Autohaus“ und dem Marktforschungsinstitut „Puls“ jährlich durchgeführten Erhebung wurden rund 900 Autohändler zu ihrer Zufriedenheit mit freien und herstellerverbundenen Autoversicherern befragt. Die Bewertung erfolgte mit Schulnoten für 29 Einzelkriterien. (ampnet/jri)



**TOYOTA**

---