

ADAC testet Sprachsteuerungs-Systeme

Der ADAC hat jetzt erstmals Sprachsteuerungssystemen in sieben Fahrzeugen der Mittelklasse getestet. Geprüft wurde die Praxistauglichkeit mittels Sprachdateien - hochdeutsch, bayerisch, sächsisch und schwäbisch. Das Ergebnis ist insgesamt zufriedenstellend, die Fahrzeuge schnitten alle zwischen gut und befriedigend ab.

Das beste System im Test hatte der Audi A4 Avant mit einer sehr guten Befehlsübersicht und Hilfestellung, guter Erkennungsleistung und Funktionsumfang. Er leistete sich in keinem Punkt Schwächen. Dass das System im Vergleich zu den Konkurrenten bereits etwas älter ist, zeigt sich lediglich an der manchmal trägen Verarbeitungsdauer. Schlusslicht bei diesem Praxistest war das System des Volkswagen Passat, das schon seit vier Jahren verwendet wird. Während hier die sprachbedienbaren Funktionen aus dem Radio und CD-Bereich kaum Wünsche offen lassen, zeigt die Sprachsteuerung deutliche Defizite im Telefon und im Navigationsbereich. Da hier der Nutzer fast durchgehend jeden Befehl bestätigen muss, kann das System im Bereich Handhabung und Ablenkung allerdings nicht überzeugen.

Alle Sprachsteuerungssysteme im Test haben dennoch dazu beitragen, dass Autofahrer weniger abgelenkt werden als durch die händische Bedienung der Zusatzfunktionen. Weiterentwicklungsbedarf gibt es noch bei der Verarbeitung von Dialekten und der Benutzerfreundlichkeit, meint der ADAC. Um anspruchsvolle Aufgaben, wie die vollständige Adresseingabe oder das Vorlesen eingehender Nachrichten nutzen zu können, müssen sich die Verbraucher heute zunächst intensiv in die Thematik einarbeiten. Aus diesem Grund rät der Club den Nutzern auch, sich zunächst im Stand eingehend mit dem Funktionsumfang und der Systemlogik vertraut zu machen.

Die Untersuchung hat gezeigt, dass bereits heute zahlreiche Fahrzeugfunktionen per Sprache bedient werden können. Künftige Systeme werden wesentlich intelligenter und vielseitiger, indem sie sowohl mit dem Smartphone als auch mit dem Internet verknüpft werden. Dadurch wird sich nicht nur der Wortschatz, sondern auch der Einsatzbereich erweitern. Der ADAC rechnet damit, dass in absehbarer Zeit eine nahezu natürliche

Konversation zwischen Fahrzeug und Anwender möglich sein und dadurch die Ablenkung des Fahrers auf ein Minimum reduziert wird.

Die Fahrzeuge für den Test wurden aufgrund der Zielgruppe der Vielfahrer und der Zulassungszahlen ausgewählt. Alle Systeme wurden auf Funktionsumfang, Handhabung, Leistung und Ablenkung hin überprüft. Die Pakete für die Sprachsteuerung sind meist nur als Extra-Paket erhältlich und kosten zwischen 1650 und 3510 Euro. Nur beim Opel Insignia gehört das System zur Serienausstattung. (ampnet/nic)

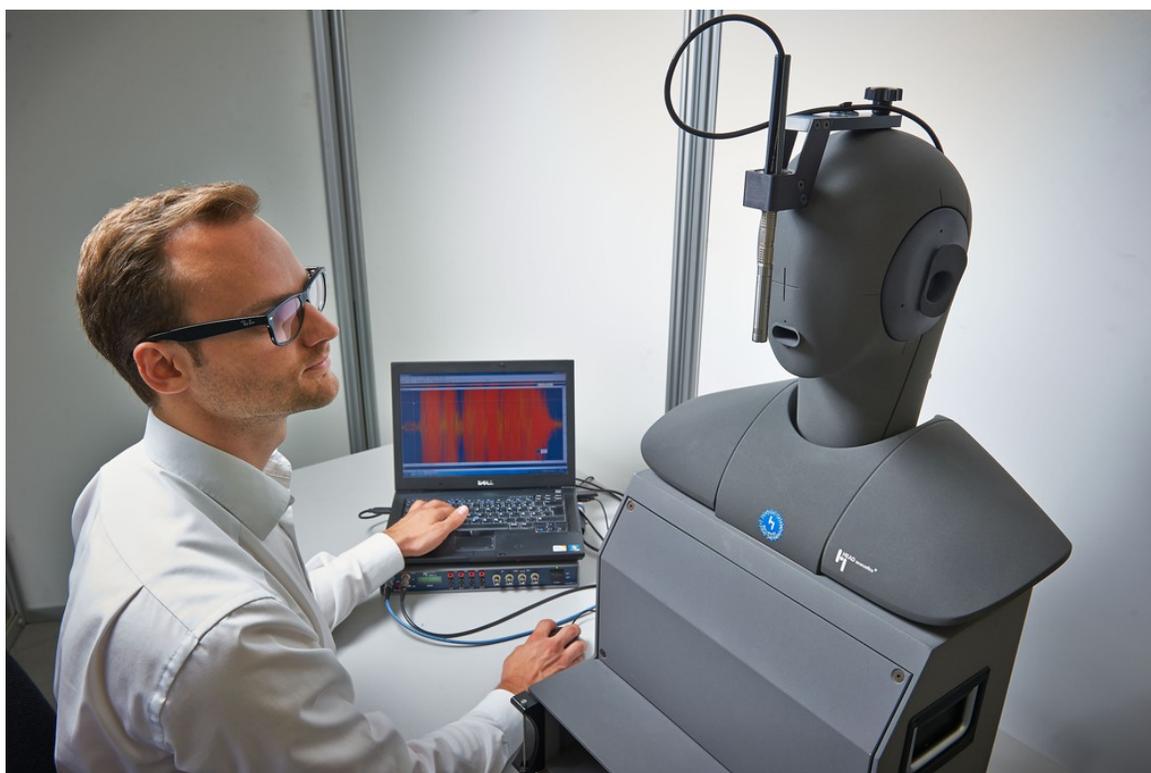
Bilder zum Artikel



Der ADAC testet Sprachsteuerungs-Systeme.



Der ADAC testet Sprachsteuerungs-Systeme.



Der ADAC testet Sprachsteuerungs-Systeme.



im Test: Sprachsteuerungs-Systeme

Marke/Modell	Funktionsumfang	Handhabung	Leistung	Ablenkung	Gesamtnote	ADAC Urteil
Gewichtung	25 %	25 %	40 %	10 %	100 %	
Audi/A4	2,0	1,5	1,9	2,1	1,8	+
BMW/3er	2,0	1,6	1,9	2,5	1,9	+
Mercedes/C-Klasse	2,3	1,1	2,2	2,4	2,0	+
Skoda/Octavia	2,2	2,5	2,2	1,8	2,2	+
Volvo/60	3,2	2,1	2,3	2,8	2,5	+
Opel/Insignia	3,4	3,2	2,1	2,1	2,7	o
VW/Passat	4,2	2,8	3,0	3,0	3,2	o

■ 0,6-1,5 (sehr gut)
 ■ 1,6-2,5 (gut)
 ■ 2,6-3,5 (befriedigend)
 ■ 3,6-4,5 (ausreichend)
 ■ 4,6-5,5 (mangelhaft)

© 09/2014 ADAC e.V.

Der ADAC testete Sprachsteuerungs-Systeme.