

Mercedes-Benz startet Neuwagenverkauf über Internet

Mercedes-Benz hat heute als erster Automobilhersteller weltweit einen Online-Store für Neufahrzeuge eröffnet. Der Verkauf über das Internet ist Bestandteil der im Sommer vorgestellten Marketing- und Vertriebsstrategie "Mercedes-Benz 2020 Best Customer Experience". Diese beinhaltet eine Vielzahl neuer Ansätze in Marketing, Vertrieb, After-Sales und Finanzdienstleistungen um für neue Zielgruppen noch attraktiver zu werden und gleichzeitig loyale Kunden an die Marke zu binden.

Der Online-Store "Mercedes-Benz connect me" startet zunächst mit Fahrzeugen der A- und B-Klasse, CLA und CLS Shooting Brake. Um den Auswahl- und Kaufprozess für Kunden so unkompliziert und schnell wie möglich zu gestalten, bietet Mercedes-Benz vorkonfigurierte Fahrzeuge in den beliebtesten Ausstattungen an. Die Fahrzeuge sind mit einem Leasing-Komplettpaket für Privatkunden ausgestattet. Es beinhaltet neben Haftpflicht- und Vollkaskoversicherung auch Wartung und Verschleißreparaturen sowie Überführung und Zulassung. Über 70 verschiedene Angebote stehen gleichzeitig zur Auswahl. Schließt ein Kunde online die Bestellung ab, kann er zudem beim Besuch einer Motorsportveranstaltung, einem Fahrertraining oder einem Wochenende mit einem Cabriolet die Marke auf neue Weise erleben.

Das Online-Portal www.connection-online.mercedes-benz.com ist verknüpft mit einem "Customer Contact Center", das Kunden bei Fragen über Mail, Telefon und einen Live-Chat jederzeit erreichen können. Über alle diese Kanäle gibt es die Möglichkeit, direkt einen Termin für ein Beratungsgespräch oder eine Probefahrt zu vereinbaren. Dabei bestimmt der Kunde jeweils frei, wo er sich mit seinem Kundenberater treffen bzw. wo er das Fahrzeug für die Probefahrt entgegennehmen möchte.

Die Onlinebestellung unter ist so konzipiert, dass alle Prozess-Schritte für den Kunden komfortabel abgewickelt werden und allen rechtlichen Vorgaben entsprechen. Dem Mercedes-Benz Partner Niederlassungen und Vertragspartner obliegt nach wie vor die gesamte Betreuung und Abwicklung des Kaufprozesses. In der Startphase übernimmt dies die Mercedes-Benz-Niederlassung Hamburg. (ampnet/nic)

Bilder zum Artikel

The screenshot displays the Mercedes-Benz website's A-Class section. At the top left is the Mercedes-Benz logo and the text "Mercedes-Benz". Navigation links for "CLS", "A", "B", and "CLA" are visible. The main header indicates "44 A-Klasse Angebote." and "Obersicht".

The central image shows a white Mercedes-Benz A-Class sedan. Below it, a CO2-Effizienz chart shows a rating of "B". Text below the chart provides technical specifications: "Energieeffizienzklasse ****: B, CO2-Emissionen kombiniert ***: 133 g/km, Kraftstoffverbrauch kombiniert **: 6,7 l/100 km, Kraftstoffverbrauch innerorts **: 7,3 l/100 km, Kraftstoffverbrauch außerorts **: 4,8 l/100 km". A note states: "Alle Abbildungen nur beispielhaft und zu Illustrationszwecken. Das bestellte Fahrzeug kann von Abbildungen abweichen. ****".

The main model is identified as "A 200 AMG-Line plus »SUV-Wochenende«". Below this, it lists inclusions: "inkl. Versicherung", "inkl. Wartung und Verschleißreparaturen", and "inkl. Überführung und Zulassung". A "Zum Angebot" button is at the bottom.

On the right side, there is a vertical list of other models with small images and brief specifications:

- A 180 STYLE plus »Cabrio-Wochenende«: Kraftstoffverbr. komb. **: 8,8 l/100km, CO2-Emissionen komb. **: 128 g/km
- A 180 STYLE plus »SUV-Wochenende«: Kraftstoffverbr. komb. **: 8,8 l/100km, CO2-Emissionen komb. **: 128 g/km
- A 180 plus »Zubehör-Nutzungs«: Kraftstoffverbr. komb. **: 8,8 l/100km, CO2-Emissionen komb. **: 128 g/km
- A 180 plus »DTM Rennens«: Kraftstoffverbr. komb. **: 8,8 l/100km, CO2-Emissionen komb. **: 128 g/km
- A 180 plus »Zubehör-Nutzungs«: Kraftstoffverbr. komb. **: 8,8 l/100km, CO2-Emissionen komb. **: 128 g/km

Mercedes-Benz Internet-Vertrieb.

The screenshot displays the Mercedes-Benz website's CLS section. At the top left is the Mercedes-Benz logo and the text "Mercedes-Benz". Navigation links for "CLS", "A", "B", and "CLA" are visible. The main header indicates "Mercedes-Benz connect me Hamburg." and "Mercedes connect me".

The central image shows a white Mercedes-Benz CLS 350 Shooting Brake. Below it, a CO2-Effizienz chart shows a rating of "C". Text below the chart provides technical specifications: "Energieeffizienzklasse ***: C, CO2-Emissionen kombiniert ***: 170 g/km, Kraftstoffverbrauch kombiniert **: 7,3 l/100 km, Kraftstoffverbrauch innerorts **: 9,7 l/100 km, Kraftstoffverbrauch außerorts **: 5,8 l/100 km". A note states: "Alle Abbildungen nur beispielhaft und zu Illustrationszwecken. Das bestellte Fahrzeug kann von Abbildungen abweichen. ****".

The main model is identified as "CLS 350 Shooting Brake plus »Fashion Week Berlin«". Below this, it lists inclusions: "inkl. Versicherung", "inkl. Wartung und Verschleißreparaturen", and "inkl. Überführung und Zulassung". A "Zum Angebot" button is at the bottom.

At the bottom right, there are buttons for "Fahren und Bestellen", "Fragen und Wünsche", and "Informationen für Geschäftskunden".

Mercedes-Benz Internet-Vertrieb.

Mercedes-Benz
Hamburg.

Fahren und Bestellen.



Online bestellen.

Hier bestellen Sie in wenigen Schritten online Ihr neues Fahrzeug.

Fahrzeug bestellen



Persönliche Beratung.

Unser mobiler Berater kommt gerne zu Ihnen und berät Sie zu Fahrzeugen, Angeboten und Dienstleistungen.

Beratung



Probefahrt.

Natürlich können Sie alle Fahrzeuge auch Probe fahren. Auf Wunsch startet die Probefahrt sogar bei Ihnen.

Fahrzeug Probe fahren

Fahrzeugwert ermitteln.

Nutzen Sie Ihr aktuelles Fahrzeug als Startkapital. Unsere Experten bewerten gerne Ihr Fahrzeug und bieten Ihnen einen fairen Inzahlungnahmepreis an.

> Bewertung starten

CO₂-Effizienz



Energieeffizienzklassen: **A, C; CO₂-Emissionen kombiniert: *** 110 g/km, Kraftstoffverbrauch kombiniert: ** 7,3 l/100 km, Kraftstoffverbrauch innerorts: ** 9,7 l/100 km, Kraftstoffverbrauch außerorts: ** 5,8 l/100 km

Alle Abbildungen nur beiläufig und zu Illustrationszwecken. Das bestellte Fahrzeug kann von Abbildungen abweichen. ****

CLS 350 Shooting Brake plus »Fashion Week Berlin«

Inkl. Versicherung Inkl. Wartung und Verschleißreparaturen Inkl. Überführung und Zulassung

© 2013 Daimler AG. Alle Rechte vorbehalten (Autostar) Cookies Datenschutz

Zum Angebot

Fahren und bestellen

Fragen und Wünsche

Informationen für Geschäftskunden

Mercedes-Benz Internet-Vertrieb.