Auto-Medienportal.Net: 28.11.2013



## ServicequalitÃxt von Daimler in China zertifiziert

Daimler hat als erster und bislang einziger Hersteller von Lkw und Bussen in Asien die international anerkannte VD- 6.2-Zertifizierung des TÃ\(\text{\subset}\) SÃ\(\frac{1}{4}\)d erhalten. Dabei handelt es sich um einen speziell innerhalb der Automobilindustrie angewandten QualitÃ\(\text{xtsstandard}\), der effiziente und transparente GeschÃ\(\text{xftsprozesse}\) gewÃ\(\text{xhrleistet}\) und somit die Kundenzufriedenheit erhÃ\(\text{\subset}\)ht.

Die in dieser Woche offiziell  $\tilde{A}^{1}/_{4}$ berreichte VDA-6.2-Bescheinigung stellt eine wichtige Auszeichnung f $\tilde{A}^{1}/_{4}$ r das Gesch $\tilde{A}$ ¤ft von Trucks and Buses China Ltd. (DTBC) dar und dokumentiert, dass eine hervorragende Servicequalit $\tilde{A}$ ¤t und h $\tilde{A}$ ¶chste Kundenzufriedenheit f $\tilde{A}^{1}/_{4}$ r das Unternehmen einen hohen Stellenwert haben.

Als internationale Qualitätsnorm für Dienstleister der Automobilindustrie ergänzt die VDA 6.2 Zertifizierung die Norm ISO 9001, eine der bedeutendsten internationalen Qualitätsmanagementnormen. (ampnet/nic)

## Bilder zum Artikel



Robert Veit (links), Präsident und CEO von Daimler Trucks and Buses China, nimmt die VDA-6.2-Zertifizierungsurkunde von Zhu Wencai, Senior Vice President von TÃ□V Greater China, entgegen.