

Mit Versicherungsverwechsel Geld sparen

Bis zum 30. November 2013 können Autofahrer noch ihre alte Kfz-Versicherungspolice kündigen und in einen neuen Tarif oder zu einem anderen Anbieter wechseln. In seinem aktuellen Test hat das Deutsche Institut für Service-Qualität (DISQ) jetzt die Kfz-Versicherer mit dem besten Service und den besten Offerten ermittelt. Dabei stellten die Experten ein jährliches Einsparpotenzial zwischen dem günstigsten und dem teuersten Anbieter von mehr als 50 Prozent fest.

Den Sieg in der Kategorie Filialversicherer 2013 konnte sich die HUK-COBURG sichern. Sie hatte nicht nur bei den Kriterien Telefon und Internet die Nase vorn. Zudem attestierten ihr die Prüfer auch einen guten E-Mail-Service und attraktive Tarife. So erwies sich das Basisprodukt der HUK-COBURG als günstigstes Angebot im Vergleich der Versicherer mit Filialnetz. Dem Komfort-Tarif des Unternehmens wurde zudem eine überdurchschnittlich gute Versicherungsausstattung zuerkannt.

In ihrem Autoversicherungs-Test 2013 fühlten die Prüfer des DISQ ebenfalls den Direktversicherern auf den Zahn. Hier konnten vor allem die Hannoversche, die Sparkassen Direktversicherung und die DA Direkt im Teilbereich Service überzeugen. Bezieht man die Produktanalyse des DISQ mit ein, platzierten sich Admiral Direkt, Asstel und Cosmos Direkt als beste Direktversicherer.

Im Vergleich der Filialversicherer mit den Direktanbietern sicherten sich Letztere in der Servicebewertung vor allem wegen ihrer überzeugenderen Internetauftritte eine insgesamt bessere Beurteilung. Dieser Aspekt machte allein 25 Prozent der Note in diesem Bereich aus. Nicht zuletzt deshalb hatten die Online-Anbieter hierbei unter dem Strich die Nase vorn, obwohl zwei von ihnen beim Service mit mangelhaft abschnitten. Die Filialversicherer dagegen blieben mit ihren Internetauftritten in Bezug auf Informationsangebot und Übersichtlichkeit hinter den Online-Versicherern zurück. (ampnet/nic)

Bilder zum Artikel



HUK-COBURG

Aus Tradition günstig
