

AvD stellt Werkstätten gutes Zeugnis aus

Der Automobilclub von Deutschland (AvD) hat TÜV Süd und das E-M-Pospischill Business Improvement mit einem Werkstatt-Test beauftragt. Unter die Lupe genommen wurden 80 Werkstätten aus dem gesamten Bundesgebiet, darunter ATU-Filialen, freie Werkstätten und Pit-Stop-Filialen sowie Vertragshändler von Hyundai, Mercedes Benz, Opel und Fiat. Den Betrieben konnte größtenteils ein gutes bis sehr gutes Zeugnis ausgestellt werden.

Testobjekt war ein mit jeweils sechs Fehlern präparierter Pkw verschiedener Hersteller mit ähnlichem Alter und annähernd gleicher Kilometerleistung, der von den Testern zur Wartung nach Herstellervorschrift geschickt wurde. Im Optimalfall sollte von den Werkstätten der Luftdruck am hinteren Reifen optimiert, eine Glühbirne an der Kennzeichenbeleuchtung ausgetauscht, der Ausgleichsbehälter der Kühlflüssigkeit aufgefüllt, eine Sicherung der Scheibenwischanlage gewechselt, eine Aufhängung des Auspufftopfes erneuert und die Waschdüse vorne rechts korrekt eingestellt werden.

Die Klassifizierung der einzelnen Werkstätten in der Einzelwertung sowie der Teamwertung erfolgte auf Basis der erreichten Inspektionsqualität. Hierbei wurden die beiden Kriterien „Mängelerkennung“ und „Servicebetreuung im Detail“ mit je 50 Prozent bewertet. Somit spielte nicht nur der technische Sachverstand, sondern auch die Auftragsannahme, die Transparenz der erforderlichen Reparaturen und deren Abrechnung, und die Freundlichkeit dem Kunden gegenüber eine wesentliche Rolle.

Das Höchstergebnis von drei AvD-Sternen konnte nur bei nahezu fehlerfreiem Ablauf erreicht werden. Gleich fünf Werkstätten, die alle weit über 90 Prozent der Wertung erreichten, konnte diese Auszeichnung verliehen werden: Den AT-Filialen in Lutherstadt-Wittenberg, Gunzenhausen und Nürtingen, dem Hyundai-Autohaus „Automobile Darnas GmbH“ und dem Mercedes-Benz-Autohaus Sternagel in Potsdam. Daraus resultieren auch die Sieger der Gesamtwertung, ATU, Mercedes Benz und Hyundai sicherten sich den 1. Platz.

Mit zwei AvD-Sternen folgen die freien Werkstätten, Fiat und Opel. Die Werkstattkette Pit-Stop liegt mit einem AvD Stern auf dem dritten Platz.

In puncto Fehlererkennung haben die meisten teilnehmenden Werkstätten gute bis sehr gute Ergebnisse erzielt. Die freien Werkstätten haben sich im Vergleich zum letzten AvD-Test auf zwei Sterne verbessert.

Doch auch wenn mangelhafte Werkstattleistungen glücklicherweise die Ausnahme blieben, sieht der AvD hier – im Sinne des Kunden und Verbrauchers – noch Verbesserungspotential. (ampnet/jri)