

Volvo erneut mit Zertifikat für Seniorverkäufer-Ausbildung

Bis 2016 ist die Volvo Car Germany GmbH berechtigt, die Ausbildung der Seniorverkäufer nach festgelegten Standards durchzuführen. Das hat der Zertifizierungskreis der Gütegemeinschaft „Geprüfte/r Automobilverkäufer/in“ jetzt bestätigt. Die Zertifizierung findet alle drei Jahre statt. Die Erstzertifizierung der Seniorverkäuferausbildung von Volvo war im Jahr 2000 erfolgt.

Ziel der Zertifizierung ist es, die Einhaltung der Standards in der Ausbildung zu gewährleisten. Bei Volvo Cars wurde jetzt die sogenannte verkürzte Folgezertifizierung angewandt. Dabei überprüfte der Zertifizierungskreis in einem 90-minütigen Gespräch das Weiterbildungsprogramm des Unternehmens. Positiv bewertete das Gremium dabei: Volvo orientiert sich im Verfahren an den Bedürfnissen des Handels. Zudem findet die Auditierung vor Ort im Betrieb gemeinsam mit dem Distriktleiter statt. (ampnet/Sm)