

ADAC testet Werkstätten: Sieben Betriebe fallen durch

Bei der Qualität liegen zwischen freien Werkstattketten und Vertragswerkstätten laut aktuellem ADAC-Test Welten. Bei Bosch Car Service arbeiteten nur zehn der 25 getesteten Betriebe fehlerlos. Erfolgsquote: 40 Prozent. Einer der Bosch-Betriebe in Hamburg erhielt mit 17 von 100 möglichen Punkten sogar eine der schlechtesten Bewertungen, die seit 42 Jahren ADAC-Werkstatttest vergeben wurde. Im Gesamtergebnis waren die getesteten ATU-Betriebe noch schwächer. Hier patzten 18 von 25 Filialen. Die Erfolgsquote beträgt bei ATU also nur 28 Prozent. Dagegen haben 88 Prozent der 25 geprüften Vertragswerkstätten alle Fehler gefunden. Mercedes-Benz und Renault schneiden durchweg mit „sehr gut“ ab, ein Berliner Mercedes-Betrieb erreicht die vollen 100 Punkte.

Gesamtsieger wurde Renault. Mit 492 von maximal möglichen 500 Wertungspunkten errangen die Vertragspartner der französischen Marke auf den ersten Platz 1. Alle geprüften Betriebe fanden ausnahmslos alle ver-steckten Mängel. Damit erhielten die Renault-Partner bereits zum dritten Mal in Folge vom ADAC die Bestnote in dem jährlich durchgeführten Test.

Nicht ganz makellos ist die Bilanz von Audi, BMW und Volkswagen. Aus den jeweils fünf in deutschen Städten durchgeführten Stichproben erreicht Audi in Leipzig nur ein „befriedigend“, BMW – ebenfalls in Leipzig – nur ein „ausreichend“, VW in München ein „gut“. Die übrigen Durchgänge wurden alle mit „sehr gut“ bewertet, alle Fehler wurden gefunden und auch der Service stimmte.

Neben der teils mangelhaften Arbeitsleistung hat das schlechte Abschneiden der überprüften freien Werkstätten noch eine weitere Ursache: Die Betriebe ordnen den unterschiedlichen Kfz-Typen oft nicht den jeweils richtigen Serviceumfang zu. Und das obwohl damit geworben wird, dass korrekt nach Herstellervorgaben gearbeitet wird. Der ADAC fordert daher freie Werkstätten und Ketten auf, mit größerer Sorgfalt die korrekten Wartungslisten auszuwählen und empfiehlt zudem, dass die Fahrzeughersteller den Standardisierungsprozess ihrer Wartungs- und Reparaturinformationen weiter vorantreiben.

Der Club hat die Werkstätten mit Fahrzeugen der Modelle Audi A3, BMW 1er und Mercedes-Benz A-Klasse sowie Renault Megane und VW Golf 5 getestet. Vor der Prüfung wurden die Fahrzeuge mit fünf Mängeln präpariert: Ein verstelltes Scheinwerferlicht, eine defekte Kennzeichenleuchte, ein ausgehängter Auspufftopf, ein zu niedriger Kühlmittelstand und ein Ersatzrad mit zu wenig Reifendruck. Die Arbeitsleistung wurde mit 60 Punkten, der Service mit maximal 40 Punkten bewertet. Punktabzug gab es, wenn wesentliche Serviceleistungen fehlten oder Zusatzarbeiten ohne vorherigen Auftrag ausgeführt wurden.

Der ADAC rät allen Autofahrern, den Wagen zusammen mit dem Serviceberater anzuschauen und den Wartungsauftrag schriftlich zu erteilen. (ampnet/jri)

Bilder zum Artikel:

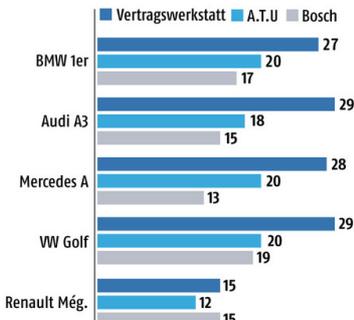
ADAC Werkstatt Test 2012				
Werkstatt-Name	Preis für Technik (Preis + Service (inkl. Öl)) (€)	Preis für Service (inkl. Öl) (€)	Werkstatt-Name	Preis für Technik (Preis + Service (inkl. Öl)) (€)
Audi			Fortsetzung A-Klasse	
Audi Zentrum Frankfurt: 24	10587 Berlin	60 39 99 ++	A.T.U. Boschrieder Str. 54-56	81379 München
Audi Zentrum Albrechtstr. 16	80636 München	60 39 99 ++	A.T.U. Dieckstr. 131	04249 Leipzig
Audi Zentrum Hanauer Landstr. 264	60314 Frankfurt	60 38 98 ++	A.T.U. Männer Landstr. 631	65933 Frankfurt
Audi Zentrum Kollwitzstr. 41-43	22529 Hamburg	60 37 97 ++	A.T.U. getestet mit Renault Mégane	
Audi Zentrum Maximilianstr. 25	04129 Leipzig	48 26 78 ○	A.T.U. Schongauerstr. 27	04128 Leipzig
BMW			A.T.U. Steilhooper Allee 3	22309 Hamburg
BMW Niederf. Frankfurt Ring 35	80807 München	60 37 97 ++	A.T.U. Bodenseestr. 100	81243 München
BMW Niederf. Offakamp 10-20	22529 Hamburg	60 37 97 ++	A.T.U. Hanauer Landstr. 505	60386 Frankfurt
BMW Niederf. Huttenstr. 50	10553 Berlin	60 37 97 ++	A.T.U. Genshofe 8	12057 Berlin
BMW Niederf. Klopertz 1-7	60226 Frankfurt	60 27 87 +	A.T.U. getestet mit Volkswagen Golf	
BMW Niederf. Zwickauer Str. 55	04103 Leipzig	48 11 60 ○	A.T.U. Gehringstr. 45-51	13088 Berlin
Mercedes			A.T.U. Großer Marktweg 1	04178 Leipzig
Mercedes Benz Niederf. Satzuffer 1	10587 Berlin	60 40 100 ++	A.T.U. Tondorfer Hauptweg 35/37	22045 Hamburg
Mercedes Benz Niederf. Ingolstädter Str. 28	80807 München	60 39 99 ++	A.T.U. Zöllweg 4	61440 Oberursel
Mercedes Benz Niederf. Tugauer Str. 333	60488 Frankfurt	60 36 96 ++	A.T.U. Tiebielstr. 39	80993 München
Mercedes Benz Niederf. Herentz 66	60488 Frankfurt	60 37 97 ++	Bosch Car Service, getestet mit Audi A3	
Mercedes Benz Niederf. Heidenkampsweg 96	20097 Hamburg	60 36 96 ++	Kruze Car Service Effelstr. 10	20517 Hamburg
Renault			Auto-Friedl Stalust. 36	80939 München
Renault Retail Friedrich-Ebert-Damm 319-321	22159 Hamburg	60 39 99 ++	car systems Schell Landbörger Str. 132	04157 Leipzig
Renault Retail Hanauer Landstr. 344-346	60314 Frankfurt	60 39 99 ++	Mario Bunde Wiedenramm 4	14482 Heidenau
Renault Retail Wellensweg 33-34	13055 Berlin	60 39 99 ++	Oliver Hasmer Fellestr. 17	60388 Frankfurt
Renault Retail Frankfurt Ring 71	80807 München	60 38 98 ++	Bosch Car Service, getestet mit BMW 1er	
Renault Retail Essener Str. 27	04129 Leipzig	60 37 97 ++	Mäger Schomburgstr. 7	04179 Leipzig
Volkswagen			Stalinsky Prinzengartenstr. 72	10715 Berlin
Volkswagen Automobile Richard-Lehmann-Str. 118	04277 Leipzig	60 39 99 ++	P. Fluhr Auenheimer Str. 9	60489 Frankfurt
Volkswagen Automobile Frutthalweg 29	20259 Hamburg	60 38 98 ++	Steichele Bodenseestr. 37	81243 München
Volkswagen Automobile Hansardt 202	13088 Berlin	60 38 98 ++	Mensing & Hirsch Wendenstr. 413	20537 Hamburg
Volkswagen Automobile Mainzer Landstr. 406	60326 Frankfurt	60 37 97 ++	Bosch Car Service, getestet mit Mercedes A-Klasse	
MAHAG Frankfurt Ring 251	80807 München	48 39 87 +	Markhoff Kfz-Service Siltstr. 69	65939 Frankfurt
A.T.U. getestet mit Audi A3			EBF Engländerstr. 8	04119 Leipzig
A.T.U. Homburger Landstr. 238/250	60435 Frankfurt	60 34 94 ○	Schuster Autoservice Frankfurter Ring 85	80807 München
A.T.U. Steyngasse 295	22749 Hamburg	48 33 81 +	G. Holtz Dowsstr. 7	10587 Berlin
A.T.U. Storkower Str. 135	10407 Berlin	48 21 71 ○	Frischholz Ausschläger Weg 100	20537 Hamburg
A.T.U. An den Tierklinken 4-7	04103 Leipzig	36 26 62 ○	Bosch Car Service, getestet mit Renault Mégane	
A.T.U. Landsberger Str. 208	80687 München	36 4 40 --	Thewe Bülische Str. 7	12439 Berlin
A.T.U. getestet mit BMW 1er			TourCar Bilitz 67	20539 Hamburg
A.T.U. Hahnstr. 4	60528 Frankfurt	60 35 95 ++	Mandl & Dreyer Imelast. 11	81825 München
A.T.U. Maximilianstr. 13	04129 Leipzig	60 31 91 ++	Dirschmann & Richardt Am Busberg 7	04435 Schleusitz
A.T.U. Kollwitzstr. 161	22453 Hamburg	48 22 70 ○	Roger Bauersberg Am Gröbenweg 75	65933 Frankfurt
A.T.U. Köpenicker Str. 143	10997 Berlin	48 19 67 ○	Bosch Car Service, getestet mit Volkswagen Golf	
A.T.U. Kneiteler Str. 215	81825 München	60 3 63 ○	Wernicke Schindlerstr. 17	04509 Deltzsch
A.T.U. getestet mit Mercedes A-Klasse			Grube & Niemann Rönneburger Kirchweg 12a	21079 Hamburg
A.T.U. Tondorf 17	10964 Berlin	48 35 83 +	Georg Hauser Bahnhofstr. 1	85009 Buchheim
A.T.U. Elbgasse 35	22523 Hamburg	48 34 82 +	Autsh. „Jäger-Weiß“ Sieglindstr. 80	10365 Berlin
			Klaus Dinkel Zimmermannshöweg 68	61440 Oberursel

ADAC-Werkstatttest 2012.

Preise für Motoröl im Vergleich

Bei der Vertragswerkstatt ist das Öl zum Teil doppelt so teuer wie beim freien Betrieb.

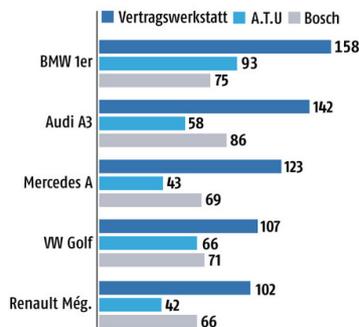
Durchschnittlicher Preis in € pro Liter



Stundenpreise im Vergleich

Beim Stundenpreis für die Inspektionen gibt es ebenso drastische Unterschiede.

Durchschnittlicher Preis in € pro Stunde



ADAC-Werkstatttest 2012.