

Dekra: 66 Toyota Partner für besonders hohe Servicequalität ausgezeichnet

Für eine besonders hohe Servicequalität beim Gebrauchtwagenverkauf sind jetzt insgesamt 66 Toyota Partner in ganz Deutschland für Ihre außergewöhnlichen Leistungen und Kundenorientierung ausgezeichnet worden. Das Zertifikat der Sachverständigenorganisation Dekra wird nur an Händler verliehen, die am "Geprüfte Gebrauchtwagen-Programm" teilnehmen und die dort gesetzten Standards und Kundenversprechen in den Bereichen, Gebrauchtwagen-Präsentation, Internetdarstellung und Reaktion auf Anfragen, Kundenbindungsprozesse und Bestandsmanagement mit Auszeichnung erfüllen.

Toyota Händler hatten im vergangenen Jahr zum ersten Mal die Gelegenheit, an dem Programm der Dekra teil zu nehmen, und im Vergleich zum Vorjahr haben nicht nur mehr Händler das Programm absolviert, sondern auch mehr das Prüfsiegel erhalten. Die Abschlussquote stieg um ganze zwölf Prozent. (ampnet/nic)