

## Ford gewährt lebenslange europaweite Mobilitätsgarantie

**Ford gewährt ab sofort eine europaweit geltende lebenslange Mobilitätsgarantie. Sie gilt für alle bei Ford-Servicepartnern gewarteten Fahrzeuge ohne Einschränkungen von Fahrzeugalter oder Kilometerlaufleistung. Die Mobilitätsgarantie beträgt bei allen Neuwagen zunächst ein Jahr und erneuert sich mit Durchführung der nächsten planmäßigen Inspektion bei einem Vertragshändler in Deutschland. Sie gilt bis zum Zeitpunkt der nächsten fälligen Inspektion, jedoch maximal für weitere zwölf Monate. Auch die Halter älterer Modelle erhalten den zusätzlichen Schutz mit der Inspektion beim Ford-Servicepartner, auch wenn die vorherigen Inspektionen nicht lückenlos nachgewiesen werden können.**

Mit den Inspektionskosten sind die Kosten für die Mobilitätsgarantie bereits abgegolten. Die „Ford Assistance“-Mobilitätsgarantie deckt auch selbstverschuldete Pannen wie beispielsweise das Betanken mit dem falschen Kraftstoff oder verlorene und im Fahrzeug eingeschlossene Autoschlüssel mit ab.

Im Fall einer Panne wird das Fahrzeug zum nächsten autorisierten Servicebetrieb abgeschleppt, auch im europäischen Ausland. Der betroffene Fahrer hat bei Pannen, die nicht am gleichen Tag behoben werden können, die Wahl zwischen der Weiterfahrt mit einem Leihwagen, einer Bahnfahrt oder einem Flugticket. Möchte der Fahrer die Reparatur lieber abwarten und ist mehr als 80 Kilometer von seinem Heimatort entfernt, werden bis zu drei Hotel-Übernachtungen erstattet. Kann der Wagen nicht innerhalb von fünf Werktagen repariert werden, organisiert Ford den Rücktransport des Wagens an den Wohnort des Halters, wo das Fahrzeug von einem Ford-Partnerrepariert wird.

Die Ford Assistance Mobilitätsgarantie gilt sowohl für Privatkunden als auch für Flotten- und Gewerbekunden in Deutschland. Es gibt keine Einschränkungen, was das Alter des Fahrzeugs oder die Kilometerlaufleistung betrifft. (ampnet/jri)

Bilder zum Artikel:

