

## Mazda und Mitsubishi haben die zufriedensten Autokäufer

**Mazda-Käufer sind am zufriedensten mit ihrem Auto. Das ist das Ergebnis der „Vehicle Dependability Study“ (VDS) des Marktforschungsinstitutes J.D. Power für Deutschland. Dahinter folgen Mitsubishi und Skoda. Die Studie basiert auf der Befragung von 14 605 Autofahrern, die ihr Fahrzeug zwischen April 2012 und März 2014 neu zugelassen haben. Sie erfasst Probleme und Defekte, die an den Autos in den vergangenen zwölf Monaten aufgetreten sind.**

Bewertet werden die acht Kategorien Motor/Getriebe, Karosserie, Fahrerlebnis, Bedienelemente/Displays, Infotainment/Kommunikation/Navigation, Sitze, Klimatisierung und Innenraum. Die Fahrzeugnutzer gaben die Anzahl der Mängel an und gewichteten sie danach, wie sehr sie ihre Zufriedenheit beeinträchtigten.

Ermittelt wurde die Anzahl der auftretenden Probleme pro 100 verkaufter Fahrzeuge. Mazda erreichte dabei eine Punktzahl von 87, gefolgt von Mitsubishi mit 90. Auf Platz drei und vier liegen Skoda mit 93 Punkten und Dacia mit 96 Punkten. Der fünfte Platz geht an Toyota mit 98 Punkten. Der ermittelte Durchschnitt liegt bei 129 Punkten. Porsche (109 Punkte) und Volvo (112 Punkte) sind die einzigen beiden Premiummarken die unter dieser Marke liegen. Weiterhin geht aus der Studie hervor, dass die Kundenzufriedenheit bei den Volumenherstellern weitaus höher ist als bei den Premiumherstellern.

Der Honda Jazz fuhr das beste Ergebnis aller 73 bewerteten Fahrzeuge ein. Weitere Auszeichnungen in den fünf Fahrzeugklassen gab es für die beiden Skoda-Modelle Fabia und Superb, den Mazda3 und den Volkswagen Up sowie den BMW X1. (ampnet/dm)

## Bilder zum Artikel

---



Honda Jazz.

---



Skoda Fabia Kombi.

---



Skoda Superb 2.0 TDI Style.

---





Mazda3.



Volkswagen Up.



BMW X1 xDrive 25d.

---