

Mercedes-Benz-Bank bester Autoversicherer

Die Mercedes-Benz-Bank bietet im vierten Jahr in Folge die besten Autoversicherungen im Premiumsegment. Das ist das Ergebnis der aktuellen Studie der Automobilhandel-Fachzeitschrift „Autohaus“. Rund 1000 Autohändler verschiedener Marken in Deutschland wurden vom Marktforschungsinstitut Puls befragt, wie zufrieden sie mit ihrem Hersteller-Versicherungspartner sind.

Die Bank bietet die Mercedes-Benz- und die Smart-Autoversicherung für Neu- und Gebrauchtwagen der Marken in Kooperation mit dem HDI an. Drei von zehn Fahrzeugen des Daimler-Konzerns auf Deutschlands Straßen sind über die Stuttgarter Autobank versichert.

Beim „Autohaus“ Versicherungsmonitor 2013/2014 wurden Entscheider in markengebundenen Autohäusern zur Zusammenarbeit mit ihrem Hersteller-Versicherungspartner befragt. Insgesamt wurden 24 Einzelkriterien wie Versicherungsprämien, Schulungsangebote oder Betreuung abgefragt. Besonders positiv bei der Mercedes-Benz Bank wurden die Werkstattbindung durch eigene Versicherungskunden sowie die Verständlichkeit der Produktinhalte, die eine klare Vermittelbarkeit im Kundengespräch ermöglichen, bewertet. (ampnet/jri)