Fiat sucht die besten Kundendienst-Mitarbeiter

Fiat sucht seine besten deutschen Mitarbeiter und Autohäuser. Dafür wird der „Service Award 2013“ für die besten Werkstattleiter, Mechaniker, Serviceberater, Customer Care Manager und Diagnosetechniker ausgeschrieben, die bei Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth und Jeep dank spezieller Ausbildung den Titel „Tecnico Esperto di Concessionari" (TEC) tragen. Darüber hinaus wird auch das Autohaus mit der besten Teamleistung als „TOP Servicebetrieb 2013“ geehrt. Die Anmeldung läuft noch bis 15. November 2012.

Mitte Januar 2013 geht der Wettbewerb dann in die zweite Phase: Dann erhalten alle Absolventen des Online-Assessments einen schriftlichen Fragebogen, angepasst an den jeweiligen Arbeitsbereich. Aus den Ergebnissen dieses Tests werden die besten Zehn jeder Wettbewerbskategorie ermittelt. Sie treten dann im Frühjahr 2013 in einem direkten Wettkampf gegeneinander an. (ampnet/jri)