

Versicherungsdaten via Smartphone übermitteln

Damit die Kfz-Versicherung einen Schaden regulieren und abwickeln kann, benötigt sie eine Reihe von Informationen. Dazu gehören unter anderem die Daten des Unfallgegners und die seiner Autoversicherung. Diese lassen sich jetzt auch online via Smartphone anfordern. Dazu wurde eigens die Adresse mobile.zentralruf.de eingerichtet.

Liegen die Eckdaten zur Autoversicherung – Gesellschaft und Versicherungsnummer – nicht vor, kann jetzt direkt vor Ort eine Anfrage gestellt werden. Die Antwort kommt innerhalb kürzester Zeit per E-Mail. Damit spart man sich nervige Telefonate und kann der Assekuranz die benötigten Informationen ohne größere Umwege zur Verfügung stellen. Deshalb rät der Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV), die Internetadresse als Favorit im Telefon zu hinterlegen. Abgesehen von den reinen Internetgebühren fallen keine weiteren Kosten an.

Die meisten Anfragen – insgesamt sind es knapp 2,1 Millionen – gehen inzwischen ohnehin online ein. Dazu stellt der GDV unter www.gdv-dl.de/anfrage ein Formular zur Verfügung. Ergänzt wurde dieser Service nun mit der speziell auf Mobiltelefone zugeschnittenen Seite.

Bezogen auf die reinen Versicherungsdaten bietet es sich an, eine Karte ins Portemonnaie oder in die Brieftasche zu legen, auf der alle Informationen notiert sind, vom Namen über die Versicherungsgesellschaft und die Versicherungsnummer bis hin zur Servicehotline der Assekuranz. (ampnet/nic)

Bilder zum Artikel: